

# AliceComfort. Das Premium-Paket.

Nehmen Sie Platz und machen Sie es sich bequem.



Die Vorteile  
Das Produkt  
Die Optionen  
Auf einen Blick  
Die Sprachpreise  
Die Hinweise

Seite 2  
Seite 3  
Seite 4-6  
Seite 7  
Seite 8-11  
Seite 12



Die schönste Verbindung.

# Die schönsten Vorteile.

## Service-Flatrate inklusive

- **Kostenlose, persönliche und schnell verfügbare Hotline** (Ø in nur 20 Sek. erreichbar)
- **Reibungsloser Wechsel** – mit professioneller Unterstützung bei der Installation
- Kostenlose und **individuelle Hilfe** rund um Hard- und Software-Themen wie Excel, Word usw.
- Inkl. **Techniker-vor-Ort-Service**<sup>1</sup>
- **Verkürzte Entstörrzeit:** statt der üblichen 24 Std. nur max. 8 Std. mit Geld-zurück-Garantie<sup>2</sup>

## Premium Internet und Festnetz

- **Internet-Flatrate** mit schnellem Zugang (bis zu 16.000 kbit/s) und kostenlosem WLAN-Router<sup>3</sup>
- **ISDN-Anschluss**, damit zwei Personen gleichzeitig telefonieren können. Inklusive Flatrate ins gesamte deutsche Festnetz<sup>4</sup>
- Günstige **15 Ct./Min.** ins dt. Mobilfunknetz - natürlich in fairer Sekundentaktung
- Option: AliceComfort Mobile: **kostenlos von Alice zu Alice telefonieren**, egal ob im Fest- oder Mobilfunknetz<sup>5</sup>. Das heißt, auch vom Festnetz zahlen Sie dann keine Gesprächskosten zu Alice-Mobilfunknummern.
- Optional: digitales Film- und Fernsehvergnügen mit der **Fernseh-Flatrate** (nur für private Nutzer)<sup>6</sup>

## Hochwertige Zusatzleistungen

- **Comfort-Sicherheitspaket:** perfekter Virenschutz inklusive Firewall mit kostenlosem McAfee Internet Security-Paket
- **Comfort-Kommunikationspaket:** bis zu 10 Rufnummern, eigene E-Mail-Domain sowie bis zu 10 Postfächer mit je 10 GB Speicherplatz, damit Sie nie mehr E-Mails löschen müssen. Mit Gigamail versenden Sie Dateien bis zu 2 GB. Außerdem können Sie dank Active Sync<sup>7</sup> jederzeit mobil auf Ihre E-Mails zugreifen und Ihr Handy mit Ihrem PC synchronisieren.
- **Comfort-Web-Präsenz:** eigene Homepage mit unlimitiertem Traffic, kostenlose Domain-Mitnahme<sup>8</sup>, 1 GB für Webhosting, Online-Festplatte
- **Feste IP-Adresse** auf Wunsch

**Keine Mindestvertragslaufzeit,**<sup>9</sup>  
**keine Einrichtungsgebühr**

Alle Hinweistexte finden Sie auf Seite 12.



# AliceComfort

Ideal für Singles, Familien und Selbstständige

# AliceComfort Office

Optimal für Unternehmen mit ca. 5-50 Mitarbeitern

**AliceComfort**

- Service-Flatrate**  
Schnelles Surfen mit bis zu 16.000 kbit/s, kostenloser WLAN-Router<sup>3</sup>
- Premium Internet und Festnetz**  
ISDN-Anschluss inkl. Flatrate für das deutsche Festnetz<sup>4</sup>
- Hochwertige Zusatzleistungen**  
u.a. 24-Std-Hotline (auch zu PC & Software), Service-Techniker<sup>1</sup>, verkürzte Entstörzeit mit Geld-zurück-Garantie<sup>2</sup>

AliceComfort **39,90** €/Mon.

Grundgebühr/inkl. MwSt.

**AliceComfort Office**

Wie AliceComfort, jedoch mit:

- ISDN-Mehrgeräte- bzw -Anlagenanschluss**  
für Telefonanlagen mit fortlaufenden Nummern und Durchwahlfunktion; inkl. Flatrate für das dt. Festnetz<sup>5</sup>
- Bis zu 3 weitere Anschlüsse**  
für je 24,90 €/Monat zubuchbar<sup>9</sup>

AliceComfort Office **44,90** €/Mon.

Grundgebühr/inkl. MwSt.

## Für alle, die hauptsächlich telefonieren:

AliceComfort und AliceComfort Office sind wahlweise auch mit DSL per Minutenabrechnung (1,2 Ct./Online-Min.) und Festnetz-Flatrate erhältlich:

**AliceComfort** <sup>phone</sup> **29,90 €**<sup>4</sup> Grundgebühr pro Monat, inkl. MwSt.  
**AliceComfort Office** <sup>phone</sup> **34,90 €**<sup>4</sup> Grundgebühr pro Monat, inkl. MwSt.

# 1. AliceComfort Mobile<sup>5</sup>

**Telefonieren Sie innerhalb des Alice Netzes kostenlos mit Ihren Familienmitgliedern bzw. Ihren Mitarbeitern.** Egal, wo Sie sich in Deutschland befinden. Egal, ob Sie im Festnetz oder vom Handy telefonieren.

Mit der Option AliceComfort Mobile können Sie **bis zu 50 SIM-Karten** kostenlos zu Ihrem Haupttarif dazubuchen, d.h. keine Extra-Grundgebühr, keine Gesprächskosten (von Alice zu Alice). Der einmalige Einrichtungspreis von 19,90 € wird mit anfallenden Entgelten für Sprache, Daten oder SMS verrechnet.

Außerhalb des Alice Netzes zahlen Sie **günstige 15 Ct./Min.** rund um die Uhr in alle anderen deutschen Fest- und Mobilfunknetze.

Außerdem inklusive:

- die Übernahme der Kosten Ihrer Rufnummernmitnahme (bis max. 25 €)<sup>10</sup>

Weitere Tarife & Optionen:

Tarife (national)			
	Basic	Flat	FlatXL
Grundgebühr	0	9,90 €	69,90 €
Alice zu Alice, fest und mobil <sup>2</sup>	0	0	0
Festnetz	15 Ct.	0	0
Mobil	15 Ct.	15 Ct.	0
SMS	15 Ct.	15 Ct.	15 Ct.

Grundgebühr/Monat; Gesprächspreise/Minute; Preise inkl. MwSt.



## Handys für jeden Bedarf:

Für nur 4,90 € Grundgebühr pro Monat können Sie sich außerdem mit der Option „plus Handy“ für eines der zahlreichen Handys aus dem Alice Katalog bei einer Vertragslaufzeit von 24 Monaten entscheiden.<sup>14</sup>

Details unter [www.AliceComfort.de/Handykatalog](http://www.AliceComfort.de/Handykatalog)

# 2. Fernseh-Flatrate<sup>6</sup>

## Digitales Film- und Fernsehvergnügen (nur Privatnutzer)

- Keine Extra-Grundgebühr für TV, Radio, ausgewählte Filme, Dokus und Reportagen
- Über 65 private und öffentliche TV-Sender
- Jederzeit per Fernbedienung aus über 1.500 Filmen der Alice Videothek wählen - viele davon zeitgleich zum DVD-Start
- Monat für Monat bis zu 150 ausgewählte Filme kostenlos
- Alles in digitaler Bild- und Tonqualität

Alle Hinweistexte finden Sie auf Seite 12.



### 3. International Flatrate<sup>15</sup>

Grenzenlos telefonieren ins Festnetz von 54 Ländern weltweit:

Albanien, Andorra, Australien, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, China (ohne Hongkong), Dänemark, Estland, Färöer, Finnland, Frankreich (ohne franz. Überseegebiete), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Irland, Island, Israel, Italien, Japan, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Monaco, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Palästina, Polen, Portugal, Republik Moldau, Rumänien, Russland, San Marino, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Türkei, Ukraine, Ungarn, USA (ohne Alaska und Hawaii), Vatikanstadt, Weißrussland sowie Zypern.

Je Anschluss	14,90 <sup>16</sup>
--------------	---------------------

€/Monat, inkl. MwSt.

### 4. Zusätzliche Anschlüsse<sup>11</sup> (nur AliceComfort Office)

#### 4.1 Mehrgeräteanschluss

An einen Mehrgeräteanschluss schließen Sie bis zu zehn ISDN-Geräte an, für die je zwei Leitungen zur Verfügung stehen.

Das heißt, zwei Geräte können gleichzeitig benutzt werden, zum Beispiel zum Telefonieren und Faxen.

Mit einem **AliceComfort Office** oder **AliceComfort Office<sup>phone</sup>** Anschluss können bis zu drei weitere Mehrgeräteanschlüsse kombiniert werden.

#### 4.2 Anlagenanschluss

Der Anlagenanschluss enthält zwei ISDN-Sprachkanäle und eignet sich für den Anschluss einer durchwahlfähigen Telefonanlage. So erhält jede Nebenstelle eine eigene Durchwahl.

Ein **Alice Comfort Office** oder **AliceComfort Office<sup>phone</sup>** Anschluss kann um bis zu drei weitere Anlagenanschlüsse ergänzt werden.

1 Zusatzanschluss inkl. Festnetz-Flatrate* egal ob Mehrgeräte oder Anlagenanschluss	24,90 <sup>11</sup>
--	---------------------

€/Monat, inkl. MwSt.

### 5. Änderungsmöglichkeiten

Einrichten/Ändern der Anrufweitschaltung <sup>12</sup> (bei ISDN-Anschlüssen)	kostenlos
Einrichten/Ändern einer Rufnummernsperre (für 0900, Mobil, Ausland etc.). Bei Auftragserteilung kostenlos	4,90
Änderung der Hauptrufnummer (je Anschluss)	49,90
Änderung des Eintrags im Telefonbuch	kostenlos
Verfolgung böswilliger Anrufe (für die ersten 10 Tage)	51,13
Verfolgung böswilliger Anrufe (ab dem 11. Tag täglich)	0,51

€ einmalig, inkl. MwSt.

Alle Hinweistexte finden Sie auf Seite 12.

## 6. Installationservice

Für den reibungslosen Anschluss - mit diesem Vor-Ort-Service, der einfach alles beinhaltet, von der Erstinstallation des Anschlusses Ihrer neuen Hardware bis zu einer kurzen Einweisung in Ihr E-Mail-Programm und das

Surfen im Internet. Natürlich inkl. Anfahrt. Außerdem ist die Alice Hotline rund um die Uhr für Sie erreichbar: **0800 1 44 44 11**.

Installationservice

59,00

€, inkl. MwSt.

## 7. Feste IP-Adresse

Kostenlos, auf Wunsch (außer für die „Phone“-Versionen)

- Service-Dienstleister können bei Bedarf von außen auf Ihren PC zugreifen – statt umständlich bei Ihnen vorbeizukommen.
- Der Aufbau eines Virtual Private Networks (VPN) ist möglich – um z. B. Daten mit anderen (sicher) auszutauschen.

Feste IP-Adresse

0,00 €

## 8. Internet Security-Paket

Je eine Lizenz des McAfee Sicherheitspakets „Internet Security Suite“ ist bereits **kostenfrei** enthalten.

Sie können bis zu vier weitere Lizenzen für je **4,90 €** pro Monat dazubuchen.

Inhalt:

- Firewall-Schutz
- Spam-/Viren-/Anti-Spy-Schutz
- Backup wichtiger Dateien
- Anzeige vertrauenswürdiger Webseiten
- Steigerung der PC-Leistung
- Zentrale Steuerung über Security Center

1 Lizenz McAfee Sicherheitspaket

0,00

Bis zu 4 weitere Lizenzen

je 4,90

€ pro Monat, inkl. MwSt.

## 9. Office Security-Paket (nur AliceComfort Office)

Bei **AliceComfort Office** sind fünf Lizenzen des McAfee Sicherheitspakets „Total Protection Service“ kostenfrei enthalten. Damit profitieren Sie zusätzlich zu den Funktionen des Internet Security-Pakets von einer **Management Console** für Remote Management, Monitoring und Reporting.

So können Sie die Internet-Sicherheit Ihres Unternehmens als Systemadministrator zentral steuern und kontrollieren.

Gern stellen wir Ihnen bis zu insgesamt 50 Lizenzen zum Preis von jeweils 5,90 €/Monat zur Verfügung.

5 Lizenzen McAfee Sicherheitspaket „Total Protection Service“

0,00

Bis zu 45 weitere Lizenzen

je 5,90

€ pro Monat, inkl. MwSt.

Alle Hinweistexte finden Sie auf Seite 12.

# Auf einen Blick

		Für Privatpersonen, Selbstständige und kleine Betriebe		Für Unternehmen	
		Telefon	Telefon und Internet	Telefon	Telefon und Internet
Sie nutzen schwerpunktmäßig:		AliceComfort <sup>phone</sup>		AliceComfort Office <sup>phone</sup>	
Produkttempfehlung		AliceComfort		AliceComfort Office	
Sie erhalten:					
Telefon	Flatrate für Gespräche im deutschen Festnetz <sup>4</sup> Alice zu Alice; im gesamten deutschen Festnetz <sup>4</sup> Gespräche in alle Mobilfunknetze (national) ISDN-Mehrgeräteanschluss ISDN-Anlagenanschluss Anschluss-Erweiterung Taktung	✓ 0 € 15 Ct./Min. ✓ X X	✓ 0 € 15 Ct./Min. ✓ X	✓ 0 € 15 Ct./Min. ✓ ✓ bis zu 3 zusätzl. mögl. für 24,90 €/Mon. inkl. Flatrate für Gespräche im dt. Festnetz <sup>11</sup>	✓ 0 € 15 Ct./Min. ✓ ✓ bis zu 3 zusätzl. mögl. für 24,90 €/Mon. inkl. Flatrate für Gespräche im dt. Festnetz <sup>11</sup>
Internet	Bandbreite ADSL bis zu 16.000/1.024 kbit/s DSL-Flatrate WLAN-Router <sup>3</sup>	X 1,2 Ct./Online-Min. ✓	✓ ✓	X 1,2 Ct./Online-Min. ✓	✓ ✓
Extras	Security-Paket inkl. Firewall, Spam- und Virenschutz  Zusätzliche Security-Paket-Lizenzen zubuchbar  E-Mail (inkl. Adressbuch, Outlook Web Access und Active Sync) Gigamail Online Festplatte/Web Hosting Professional Homepage (inkl. Traffic Flat) Eigene Domain Domain-Mitnahme Feste IP-Adresse	1 Internet-Security-Lizenz (McAfee „Internet Security Suite“)  bis zu 4 Stück für je 4,90 €/Mon.  5 Boxen mit je 10 GB 2 GB 1 GB ✓  X X X	10 Boxen mit je 10 GB 2 GB 1 GB ✓  1 0 € 0 €	1 Internet-Security-Lizenz (McAfee „Internet Security Suite“)  bis zu 4 Stück für je 4,90 €/Mon.  5 Boxen mit je 10 GB 2 GB 1 GB ✓  X X X	5 Office-Security-Lizenzen (McAfee „Total Protection Service“)  bis zu 45 Stück für je 5,90 €/Mon.  50 Boxen mit je 10 GB 2 GB 1 GB ✓  5 0 € 0 €
Grundgebühr pro Monat		29,90 € (netto 25,13 €)	39,90 € (netto 33,53 €)	34,90 € (netto 29,33 €)	44,90 € (netto 37,73 €)
AliceComfort Optionen: auf Wunsch zubuchbar		0 € Grundgebühr pro Monat			
AliceComfort Mobile	Mobile Basic Mobile plus Handy Alice zu Alice, Festnetz und Mobilfunk (national) <sup>5</sup> Andere nationale Netze (Festnetz und Mobilfunk) SIM-Karten <sup>5</sup> Taktung Weitere Tarife Weitere Upgrades	4,90 € Grundgebühr/Monat – 24 Monate Mindestvertragslaufzeit 0 € 15 Ct./Min. bis zu 50 60/60 Mobile Flat 9,90 €/Monat, Mobile FlatXL 69,90 €/Monat sekundengenaue Abrechnung, 4,90 €/Monat			
Optionen	International Flat Installationservice Papierrechnung Fernseh-Flatrate (nur Privatnutzer) <sup>6</sup> Miete Set-Top-Box Kauf Set-Top-Box Pay-TV-Paket MTV Tune-Inn Big Entertainment Türk Premium	14,90 €/Monat 59,- € 1,54 €/Monat 0,- € 2,90 €/Monat 69,90 € einmalig 2,90 €/Monat 14,90 €/Monat 22,90 €/Monat	14,90 €/Monat 59,- € 1,54 €/Monat X X X X X X		

X = nicht verfügbar. Preise inkl. MwSt.

# Sprachpreise aus dem Festnetz<sup>13</sup>

<b>Bundesweit von Alice zu Alice und ins nationale Festnetz</b> Mo. bis So. 0 bis 24 Uhr	<b>0 Cent</b>
<b>Bundesweit aus dem Festnetz in alle nationalen Mobilfunknetze</b> in alle Mobilfunknetze, Mo. bis So. 0 24 Uhr	<b>15 Cent</b>

pro Minute, sekundengenaue Abrechnung, inkl. MwSt.

Es gelten folgende Sprachpreise:

(Außer bei Buchung der International Flatrate; dort gelten nur die Sprachpreise für Mobilfunk und Weltzonen 1–5.)

<b>Weltweit</b> Mo. – So. 0 – 24 Uhr			
<b>Europa-Zone 1</b>	Festnetz	Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich (nicht franz. Überseegeb.) Großbritannien/Nordirland, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemb., Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz, Spanien	<b>4,60</b>
<b>Europa-Zone 2</b>	Festnetz	Estland, Griechenland, Island, Kroatien, Polen, Portugal, Slowakische Republik, Slowenien, Tschechische Republik, Ungarn	<b>9,73</b>
<b>Europa-Zone 3</b>	Festnetz	Andorra, Malta, Montenegro, Serbien, Türkei, Vatikanstadt	<b>15,37</b>
<b>Europa-Zone 4</b>	Festnetz	Albanien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Färöer, Gibraltar, Israel, Lettland, Litauen, Mazedonien, Palästina, Republik Moldau, Rumänien, Russland, San Marino, Ukraine, Weißrussland, Zypern	<b>19,99</b>
<b>Europa-Zone 1 – 4</b>	Mobilfunk	Alle Mobilfunkziele der Europa-Zonen 1 – 4	<b>30,25</b>
<b>Welt-Zone 1</b>	Festnetz/Mobilfunk	Alaska, Hawaii, Kanada, Puerto Rico, USA	<b>4,60</b>
<b>Welt-Zone 2</b>	Festnetz/Mobilfunk	Australien, Brasilien, China (VR), Hongkong, Japan, Kasachstan, Mexiko	<b>19,99</b>
<b>Welt-Zone 3</b>	Festnetz/Mobilfunk	Ägypten, Algerien, Iran, Jordanien, Libanon, Libyen, Malaysia, Marokko, Neuseeland, Singapur, Südafrika, Südkorea, Syrien, Taiwan, Tunesien	<b>51,27</b>
<b>Welt-Zone 4</b>	Festnetz/Mobilfunk	Argentinien, Armenien, Bahamas, Benin, Bhutan, Chile, Costa Rica, Dom. Rep., Ecuador, Georgien, Guatemala, Kirgisistan, Kolumbien, Malawi, Namibia, Simbabwe, Swasiland, Tadschikistan, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Venezuela	<b>82,06</b>
<b>Welt-Zone 5</b>	Festnetz/Mobilfunk	Alle nicht aufgeführten Länder sind der Welt-Zone 5 zugeordnet.	<b>133,35</b>

Ct./Minute, sekundengenaue Abrechnung, inkl. MwSt.

# Sonderrufnummern

			Cent pro Verbindung	Cent/Minute sekundengenaue Abrechnung	
<b>Notruf</b>	Notruf	110, 112	<b>kostenlos</b>	<b>kostenlos</b>	
<b>Funkrufdienste</b>	Cityruf	01640-49, 01682-91	-	<b>18,99 (12,99)</b>	
	Cityruf-Auftragsdienst	0169-51, -52	-	<b>73,99</b>	
	Scall	01680	<b>30,99</b>	-	
		01681	<b>73,99 (49,99)</b>	-	
		01696	<b>49,99</b>	-	
	Scall-Operatorzugang	01699	<b>122,99</b>	-	
	Skyper	0169-2, -3	<b>49,99</b>	-	
	Skyper-Operatorzugang	016953	<b>122,99</b>	-	
<b>Auskunftsdienste</b>	Telegate Inlandsauskunft <sup>1</sup>	11880/11887 (ohne autom. Weiterleitung)	-	<b>139,00</b>	
	Telegate Auslandsauskunft	11890	<b>122,00</b>	<b>122,00</b> } Abrechnung minutengenau	
<b>Servicenummern</b>	Freephone	0800, 00800	-	<b>kostenlos</b>	
	Shared Cost	01801	-	<b>3,90</b>	
		01802	<b>6,00</b>	-	
		01803	-	<b>9,00</b>	
		01804	<b>20,00</b>	-	
		01805	-	<b>14,00</b>	
	Televoting	0137-1, -5	<b>14,00</b>	-	
		01376	<b>25,00</b>	-	
		01377	<b>100,00</b>	-	
		0137-8, -9	<b>50,00</b>	-	
		0138, 0137-2, -3, -4	-	<b>14,00</b>	
	Persönliche Rufnummer	0700	-	<b>12,00 (6,00)</b>	
	Behördenrufnummern	115	-	<b>7,00</b>	
Alice Support	0188090850	-	<b>89,00</b>		
<b>Sonderdienste</b>	Alice Testnummer	03100	-	<b>kostenlos</b>	
	Soziale Dienste (z.B. Kartensperr.)	116 116	-	<b>kostenlos</b>	
	Informationsverbund Berlin-Bonn	01888	-	<b>6,50 (2,99)</b>	
	Sonderrufnummern Europa	Dänemark, Irland, Portugal, Schweiz, Spanien	-	-	<b>20,00</b>
		Frankreich (ohne franz. Überseegb.), Österreich	-	-	<b>30,00</b>
		Großbritannien, Italien, San Marino, Schweden	-	-	<b>50,00</b>

Die Minutenpreise in Klammern gelten für Gespräche in der Zeit von Mo.-Fr. 18 - 8 Uhr, Wochenende, Feiertag 0-24 Uhr

			Euro/Minute sekundengenaue Abrechnung
<b>Satelliten- verbindung</b>	Inmarsat Aero	0087-05, -15, -25, -35, -45	<b>4,99</b>
	Inmarsat B	0087-030-38, -130-38, -230-38, -330-38, -430-38	<b>3,99</b>
	Inmarsat B HSD	0087-039, -139, -239, -339, -439	<b>10,99</b>
	Inmarsat BGAN	0087-077	<b>4,99</b>
	Inmarsat BGAN HSD	0087-078	<b>10,99</b>
	Inmarsat M	0087-06, -16, -26, -36, -46	<b>3,99</b>
	Inmarsat Phone	0087-076, -176, -276, -376, -476	<b>4,99</b>
	Iridium	00881-6, -7	<b>3,99</b>
	Thuraya	0088216	<b>3,99</b>
	Emsat	0088213	<b>2,99</b>

# Tarife Alice Mobile

	Mobile Basic	Mobile Basic plus Handy	Mobile Flat	Mobile Flat plus Handy	Mobile FlatXL	Mobile FlatXL plus Handy	
<b>AliceComfort Mobile Tarife</b>	Einrichtungspreis 19,90 € pro SIM-Karte (wird als Startguthaben erstattet*)						
	Monatliche Grundgebühr	0 €	4,90 €	9,90 €	14,80 €	69,90 €	74,80 €
	Mindestvertragslaufzeit (Monate)	0	24	0	24	0	24
	Takt (Sekunden)	60/60					
	Kündigungsfrist	Kündbar 4 Wochen zum Monatsende					
	Anzahl maximaler SIM-Karten pro Vertrag	maximal 50					
	Wunschrufnummer	0 €					
	Rufnummernmitnahme: – Wechselgebühr für Rufnummernmitnahme – Gutschriftshöhe für Rufnummernmitnahme bei bestehendem Mobilfunkanbieter				0 € 25 €		
	Option Data200 (200 MB/ Monat)	6,90 €/Mon.					
	Sekundengenaue Abrechnung (nicht bei Sonderrufnummern und Roaming)	4,90 €/Mon.					
<b>Zusätzliche Gesprächskosten</b>	Nationale Gespräche						
	– zum Festnetz	0,15 €/Min.			0 €	0 €	
	– zu anderen Mobilfunknetzen	0,15 €/Min.			0,15 €/Min.	0 €	
	– zum Alice Festnetz					0 €	
	– zum Alice Mobilfunknetz					0 €	
	Internationale Gespräche (von Deutschland)						
	– Tarifzone Europa und Nordamerika <sup>a</sup>					0,89 €/Min.	
	– Tarifzone Asien und übrige Länder <sup>b</sup>					1,89 €/Min.	
	Gespräche innerhalb des Landes, nach Deutschland oder innerhalb der Zone <sup>c</sup>						
	– Zone 1: EU + ausgewählte europäische Länder <sup>d</sup>					0,54 €/Min.	
	– Zone 2: Europäische Länder und USA <sup>e</sup>					1,59 €/Min.	
	– Zone 3: Rest der Welt <sup>f</sup>					2,99 €/Min.	
	Ankommende Gespräche <sup>g</sup>						
	– Zone 1: EU + ausgewählte europäische Länder <sup>d</sup>					0,26 €/Min.	
	– Zone 2: Europäische Länder und USA <sup>e</sup>					0,69 €/Min.	
– Zone 3: Rest der Welt <sup>f</sup>					1,59 €/Min.		
SMS (im Ausland) <sup>h</sup>							
– Zone 1: EU + ausgewählte europäische Länder <sup>d</sup>					0,28 €/SMS		
– Zone 2: Europäische Länder und USA <sup>e</sup>					0,49 €/SMS		
– Zone 3: Rest der Welt <sup>f</sup>					0,59 €/SMS		
Datennutzung / MMS <sup>i</sup>							
– innerhalb Deutschland					0,049 €/10 KB		
– Zone 1: EU + ausgewählte europäische Länder <sup>d</sup>					0,07 €/10 KB		
– Zone 2: Europäische Länder und USA <sup>e</sup>					0,12 €/10 KB		
– Zone 3: Rest der Welt <sup>f</sup>					0,15 €/10 KB		
Sprachmailbox							
– Anrufe zur eigenen Sprachmailbox					0 €		
– SMS-Info für neue Sprachnachricht					0 €		
– Anrufweiterleitung zur eigenen Sprachmailbox					0 €		
Videokonferenzen							
– innerhalb des Alice Mobilfunknetzes					0,69 €/Min.		
– mit anderen deutschen Mobilfunknetzen					0,99 €/Min.		
SMS							
– Empfang einer SMS					0 €		
– Senden einer SMS (weltweit, abgehend aus Deutschland)					0,15 €/SMS		
– SMS Info-Services, Informationsabfrage					0 €		
– SMS Info Services: Empfang von SMS Infos					0,15 €/SMS		
– E-Mail Versand (SMS zu E-Mail)					0,15 €/SMS		

# Tarife Alice Mobile

	Mobile Basic	Mobile Basic plus Handy	Mobile Flat	Mobile Flat plus Handy	Mobile FlatXL	Mobile FlatXL plus Handy		
<b>Zusätzliche Kosten</b>	MMS							
	– Empfang einer MMS							
	– Senden einer MMS (<= 300 KB)							
					0 €	0,39 €/MMS		
<b>Zusätzliche Kosten</b>	Datenübertragung <sup>1</sup>							
	– WAP über GPRS und UMTS (WAP 1.x, 2.0 und Internet)							
	– Taktung GPRS- und UMTS-Daten							
					0,49 €/MB	100 KB		
						0,15 €/Min.		
<b>Zusätzliche Kosten</b>	Anrufweiterleitung							
	– zu allen deutschen Mobilfunknetzen und ins deutsche Festnetz (inkl. Alice Netz, ausgenommen zur Sprachmailbox)							
						0,15 €/Min.		
<b>Zusätzliche SIM-Karten</b>	Maximale Anzahl zusätzlicher SIM-Karten							
	49 (Gesamtzahl 50)							
	Einrichtungspreis (pro SIM-Karte)							
						19,90 €*		
<b>Zusätzliche SIM-Karten</b>	Monatliche Grundgebühr (pro SIM-Karte)	0 €	4,90 €	9,90 €	14,80 €	69,90 €	74,80 €	
<b>Service-Kosten</b>	SIM-Karten-Aktivierung							
	0 €							
	Freischalten/ Sperren von Diensten/Destinationen							
	4,90 € via Callcenter/ 0 € in AliceComfort Kundencenter							
Ersatz SIM-Karte (über die Hotline)								
19,90 €/SIM (nur via Callcenter)								
<b>Service-Kosten</b>	Rufnummernadministration							
	– Wunschrufnummer							
	– Änderung der Mobilfunknummer							
	– Übernahme der bestehenden Mobilfunknummer							
	– Freigabe der Mobilfunknummer zur Übernahme durch anderen Anbieter							
					0 €	9,90 €	0 € <sup>1</sup>	19,90 €

Alle Preise inkl. MwSt.

\*Andorra, Finnland, Griechenland, Island, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Polen, Portugal, San Marino, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vatikanstadt; restl. europäische Länder inkl. Israel, Russischer Föderation and Türkei; Kanada, USA (inkl. Alaska).

<sup>1</sup>Australien, Hongkong, Japan, Republik Korea, Malaysia, Neuseeland, Singapur, Taiwan; alle übrigen Länder über bestehenden O<sub>2</sub> Roaming Vertrag.

<sup>2</sup>Für Anrufe in einer anderen Zone ist der Preis für die jeweils höhere Zone zu entrichten.

<sup>3</sup>Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (ohne franz. Überseegebiete), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowenien, Slowakei, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern, French Guiana, Guadeloupe, La Reunion und Martinique.

<sup>4</sup>Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer Inseln, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Türkei und USA.

<sup>5</sup>Alle übrigen Länder über bestehenden O<sub>2</sub> Roaming-Vertrag.

<sup>6</sup>Einige ausländische Anbieter (z.B. in Argentinien, Bangladesch, Brasilien, Brunei, China, Hongkong, Indien, Indonesien, Iran, Italien, Island, Kambodscha, Kanada, Kasachstan, Kuba, Kuwait, Macau, Malaysia, Malediven, Mauritius, Mexiko, Pakistan, Peru, Philippinen, Russische Föderation, Senegal, Singapur, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Ukraine, USA, Usbekistan, Weisrussland) berechnen für eingehende Gespräche zusätzliche Kosten.

<sup>7</sup>Zusätzlich zum Preis einer innerhalb Deutschlands versendeten SMS.

<sup>8</sup>Gültig für GPRS-/UMTS-Datenverbindungen in alle Netze mit GPRS-/UMTS-Abdeckung und gültigem O<sub>2</sub> Roaming-Abkommen. Abhängig von den benutzten GPRS-/UMTS-Diensten sind zusätzliche GPRS-/WAP-, GPRS-Internet-, UMTS- oder MMS-Entgelte zu entrichten.

<sup>9</sup>Einrichtungspreis pro SIM-Karte 19,90 €; wird bei Bestellung bis 30.06.2009 als Startguthaben zurückgewährt und mit anfallenden Nutzungsentgelten (Sprache, Daten, SMS) verrechnet.

<sup>10</sup>Mitnahme der mobilen Rufnummer ist kostenlos; zum Ausgleich der anfallenden Gebühren für den Rufnummern-Export bei Ihrem bestehenden Anbieter erhalten Sie eine Gutschrift von 25 €.

# Fair in jedem Punkt

## 1 Damit die Installation auf Anhieb klappt.

Der Techniker kommt kostenfrei zu Ihnen, wenn eine Problemlösung für Ihre Festnetz- oder Internetverbindung durch das Callcenter erfolglos war. Oder bestellen Sie für einen garantierten Anschluss gleich vorab den Installationservice für einmalig 59,00 €.

## 2 Verkürzte Entstörung – garantiert.

Statt der üblichen 24 Stunden garantieren wir eine verkürzte Entstörzeit. Wurde 8 Stunden nach Störungsmeldung Ihre Festnetz- oder Internetverbindung im Callcenter nicht entstört, können Sie die Erstattung einer Monatsgebühr verlangen. Das gilt erst nach Ihrer Aktivierung. Kontaktieren Sie dazu das Callcenter.

## 3 Der WLAN-Router wird während der Vertragslaufzeit kostenlos zur Verfügung gestellt (Versandkosten 9,90 €).

## 4 Infos zur Festnetz-Flatrate. Was ist inklusive, was ist exklusiv?

In die Grundgebühr eingeschlossen sind alle Gespräche ins nationale Festnetz. Nicht eingeschlossen sind weitere Sprachpreise: ins Ausland (zonenabhängig) 4,61 – 133,35 Ct./Min., in alle Mobilfunknetze 15 Ct./Min. und zu Sonderrufnummern. Die Taktung ist sekundengenau ab der ersten Sekunde (1/1).

## 5 Infos zur Option AliceComfort Mobile.

Bei Bestellung der Option AliceComfort Mobile (ab 0,00 €/Mon.) sind alle nationalen Gespräche zwischen Alice Anschlüssen kostenlos. Das gilt nicht für Rufumleitungen/Sonderrufnummern/Datenverbindungen. Diese Aktion ist zurzeit befristet bis 30.06.2009. Einmalig entsteht ein Einrichtungspreis pro SIM-Karte von 19,90 €, dieser wird aber bei Bestellung bis 30.06.2009 als Startguthaben zurückgewährt und mit angefallenen Nutzungsentgelten (Sprache, Daten, SMS) verrechnet. Insgesamt sind bis zu 50 SIM-Karten buchbar. Es entstehen ggf. weitere Verbindungspreise: ins Ausland (zonenabhängig) 57,95 – 299,05 Ct./Min., SMS 15 Ct., MMS 39 Ct., WAP 49 Ct./MB. Taktung: 60/60. Weitere Preisdetails: s. Seite 10/11.

Für nur 4,90 €/Monat können Sie außerdem mit der Option „plus Handy“ eines der zahlreichen Handys aus dem Alice Katalog bei einer Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten dazubuchen. Details unter [www.AliceComfort.de/Handykatalog](http://www.AliceComfort.de/Handykatalog).

## 6 Wissenswertes zur Fernseh-Flatrate (auf Wunsch).

Diese gilt nur für private Nutzer und ist nur bei technischer Verfügbarkeit möglich. Voraussetzung ist der Kauf (69,90 €/einmalig) oder die Miete (2,90 €/Mon., 24 Monate Mindestvertragslaufzeit, dann kündbar 4 Wochen zum Monatsende) einer Set-Top-Box. Enthalten sind über 30 private TV-Sender, kostenlos bis 30.06.2009, dann 4,90 €/Monat, kündbar 4 Wochen zum Monatsende. Filme aus der Alice Videothek kosten 0,00 – 5,90 €.

## 7 Synchronisieren Sie einfach Handy & PC.

ActiveSync gilt für mobile Endgeräte und Outlook Web Access von Alice.

## 8 Gilt nur für AliceComfort und AliceComfort Office.

## 9 Keine Mindestvertragslaufzeit.

Das heißt, Ihr Vertrag ist jederzeit kündbar mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende. Ausnahmen sind die Option AliceComfort Mobile „plus Handy“, die Miete der Set-Top-Box für die Fernseh-Flatrate sowie die Teilnahme an einer Alice Neukundenaktion. Hier beträgt die Mindestvertragslaufzeit 24 Monate.

## 10 Die Mitnahme Ihrer Rufnummern ist kostenlos.

Zum Ausgleich der anfallenden Gebühren für den Rufnummern-Export bei Ihrem bestehenden Mobilfunkanbieter erhalten Sie eine Gutschrift von 25 €.

## 11 Für Telefonanlagen mit fortlaufenden Nummern für Nebenstellen und Durchwahlfunktion.

Alle Anschlüsse sind entweder Mehrgeräte- oder Anlagenanschlüsse, kein Mix. Eingeschlossen ist selbstverständlich die Flatrate für Gespräche im deutschen Festnetz (s. Fußnote 4) – außer Sonderrufnummern. Zzgl. weiterer Sprachpreise: ins Ausland (zonenabhängig) 4,61 – 133,35 Ct./Min., in alle dt. Mobilfunknetze 15 Ct./Min.

## 12 Verbindungsentgelte finden Sie unter „Sprachpreise“ auf den Seiten 8 / 9.

## 13 Erhältlich nur in Verbindung mit einem AliceComfort Festnetzanschluss.

Grundgebühr 29,90 – 44,90€/Monat. Mobilfunk- und Sonderrufnummern sowie Online- und Datenverbindungen sind von der Flatrate ausgeschlossen.

## 14 Versandkosten für Ihr Alice Handy.

Es fallen 9,90 € Versandkosten je Versandvorgang sowie ggf. eine Einmalzahlung für bestimmte Handys an.

## 15 Grenzenlos telefonieren.

Die Internationale Flatrate gilt allerdings nicht für Mobilfunk/Sonderrufnummern/Datenverbindungen.

Alle Preise inkl. MwSt.

AliceComfort ist in immer mehr Anschlussgebieten verfügbar.

Weitere Infos und Produktverfügbarkeit auf

[www.AliceComfort.de](http://www.AliceComfort.de).

# Rufen Sie gleich an:

**0800 1 44 44 11**

**[www.AliceComfort.de](http://www.AliceComfort.de)**

Kostenlose 24-Stunden-Hotline (aus dem dt. Festnetz und allen dt. Mobilfunknetzen), 7 Tage die Woche.



Die schönste Verbindung.